

Willkommen. Made by

Dorint

Thermenhotel
Freiburg

Sehr geehrter Gast!

HERZLICH WILLKOMMEN

im Dorint Thermenhotel Freiburg

Wir freuen uns, Sie in unserem Haus begrüßen zu dürfen.

Unser Wunsch ist es, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Aus diesem Grund haben wir diese kleine Broschüre
für Sie zusammengestellt. Sie informiert Sie über den Service
und die Annehmlichkeiten des Hauses.

Bei Fragen stehen Ihnen alle Mitarbeiter gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Herzliche Grüße

Ihre Gastgeber Achim Thoma und Andrea Duarte und Team

von A bis Z

Adapter	Gängige Adapter und Ladegeräte erhalten Sie an der Rezeption.	
Allergiker	Gerne stellen wir Ihnen Allergiker-Bettwäsche zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich hierfür an unseren Empfang (-200).	
Amtsleitung	Um extern telefonieren zu können, wählen Sie bitte eine zusätzliche „0“ vor der Rufnummer.	
Anrufe	Sie möchten auf Ihrem Zimmer von extern angerufen werden? Folgende Nummer muss gewählt werden: +49 (0) 761 4908 - ‚Ihre Zimmernummer‘ .	
An- und Abreisezeiten	Das Zimmer steht Ihnen ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Wir bitten Sie, am Abreisetag das Zimmer bis 12:00 Uhr zu räumen. Nach Absprache ist eine spätere Abreise selbstverständlich möglich. Zusätzliche Kosten erfragen Sie bitte an der Rezeption.	
Apotheken	Eine „Erste Hilfe“ erhalten Sie an der Rezeption (-200). Dort erfahren Sie auch, wo sich die nächste Apotheke befindet bzw. welche Apotheke Notdienst hat.	
Ausflugstipps	Unser Rezeptionsteam berät Sie gerne und ist bei der Planung Ihrer Erlebnisse behilflich.	
Babybett	Gerne stellen wir Ihnen nach Verfügbarkeit ein Babybett kostenfrei zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.	
Badezimmerhocker	Sie wünschen einen Badezimmerhocker? Wenden Sie sich bitte an die Rezeption. (-200)	
Bademäntel / Badetücher	Bademäntel und Badetücher für die Therme erhalten Sie an der Rezeption. Je SPA Tasche wird Ihnen ein Pfand von 45€ aufgebucht. Wir bitten Sie, beides beim Check-Out an der Rezeption abzugeben, dann wird das Pfand entsprechend storniert.	
Bahnhof	Der Hauptbahnhof Freiburg ist etwa 6 km entfernt. Gerne informiert Sie unser Rezeptionsteam über mögliche Busverbindungen oder bestellt Ihnen ein Taxi. Bei Gruppen bis sechs Personen ist auf Anfrage und Verfügbarkeit ein kostenfreier Shuttleservice möglich.	
Banken	Sparkasse im Stadtteil St. Georgen Blumenstraße 21 79111 Freiburg	Volksbank Im Hartkirchweg 23 79111 Freiburg
Bankett & Konferenzen	Elf Veranstaltungsräume stehen Ihnen für entspanntes Tagen & Feiern zur Verfügung. Gerne können Sie einen Termin mit unserer Veranstaltungsleitung (-635 oder online) vereinbaren.	
Bar	Unsere Freiburger Cafe-Bar-Lounge reicht wunderbare Drinks mit kleinen Snacks.	
Behindertengerecht	Wir verfügen über behindertengerechte Zimmer.	
Bettwäschewechsel	Bitte informieren Sie unser Rezeptions-Team, falls Sie täglichen Bettwäsche-Wechsel wünschen.	
„Bitte nicht stören“	Um ungestört zu sein, bringen Sie bitte Ihren „Bitte nicht stören“ –Anhänger außen an der Zimmertüre an.	
Blumen	Gerne organisieren wir für Sie zu Ihrem ganz persönlichen Anlass einen passenden Blumenstrauß. Bitte kontaktieren Sie hierfür unser Rezeptionsteam.	
Briefe / Briefmarken	s. Post	

Bügeleisen /-brett	Auf Wunsch stellen wir Ihnen ein Bügeleisen /-brett zur Verfügung. Bitte melden Sie sich bei der Hausdame (-703) oder an der Rezeption (-200).
Bügelservice	Der Bügelservice steht Ihnen täglich von 8 bis 18 Uhr zur Verfügung und kann auf Wunsch in Anspruch genommen werden. Wir bügeln gerne Ihre Kleidung für Sie. Die Berechnung erfolgt gemäß der Preisliste, die auf Ihrem Zimmer ausliegt. Sie erhalten Ihre Kleidung innerhalb einer Stunde zurück. Bitte wenden Sie sich an die Hausdame oder die Rezeption, um den Service zu nutzen.
Bus	s. Öffentliche Verkehrsmittel
Decken	Zusätzliche Decken können Sie von unserer Hausdame erhalten (-703).
Dorint Hotels & Resorts	Reservierungen in anderen Dorint Hotels nehmen wir gerne für Sie vor. Informationen erhalten Sie an unserer Rezeption oder direkt über www.dorint.com .
Druck Service	Gerne drucken wir Ihnen Ihre Dokumente. Wenden Sie sich einfach an die Rezeption (-200).
Elektrische Anschlüsse	Alle Hotelzimmer sind mit 220 Volt Wechselstrom ausgestattet. Internationale Steckdosen-Adapter erhalten Sie an der Rezeption.
Erste Hilfe	Bitte wenden Sie sich an die Rezeption (-200).
E-Bikes / Fahrräder	E-Bikes und Fahrräder können Sie auf Anfrage gegen eine Gebühr an der Rezeption ausleihen. Kartenmaterial für Fahrradtouren stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Fahrradwerkzeug halten wir an der Rezeption für Sie bereit. Auf Anfrage können wir auch gerne geführte Touren organisieren.
Feuer	Im Falle eines Brandes werden Sie durch einen Alarm gewarnt. Benutzen Sie im Brandfall nicht den Aufzug, sondern die Feuertreppen und folgen Sie den grünen Pfeilen zu den Notausgängen. Unsere Mitarbeiter werden Sie sicher zum Sammelplatz begleiten. Vermuten Sie irgendwo Feuer im Hotel, verständigen Sie bitte umgehend die Rezeption (-299).
Feuerlöscher	Im Brandfall finden Sie auf jeder Etage Feuerlöscher. Achten Sie bitte auf die Hinweisschilder.
Feuertreppe	Bitte folgen Sie den grünen Pfeilen.
Fitness	s. Medical Fitness
Fluchtwege	Bitte folgen Sie den Hinweisschildern. An Ihrer Zimmertüre hängt ein Fluchtplan.
Flughafen	Der Flughafen Basel/Mulhouse liegt ca. 65 km vom Hotel entfernt. Sie können den Flughafen bequem mit dem Airportshuttle vom Freiburger Hauptbahnhof aus erreichen. Eine Taxifahrt kostet etwa 100 €.
Fotokopien	Kopien können gegen Gebühr an der Rezeption gefertigt werden.
Frühstück	Unser Vitalfrühstück erhalten Sie im Restaurant Münstereck montags bis freitags von 7:00 Uhr - 10:30 Uhr, samstags, sonn- und feiertags von 7:00 Uhr - 11:00 Uhr für 26 € pro Person. Wenn Sie lieber auf Ihrem Zimmer frühstücken möchten, füllen Sie bitte den bereitliegenden Türhänger aus. Die ausgefüllte Bestellung hängen Sie bitte bis 1:00 Uhr an Ihre Tür. Das Frühstück wird Ihnen montags bis freitags von 6:00 Uhr - 10:30 Uhr, samstags, sonn- und feiertags von 6:00 Uhr - 11:00 Uhr serviert. Pro Bestellung berechnen wir einen Serviceaufschlag von 8,50 €.
Fundsachen	Sollte Ihnen etwas abhandengekommen sein, helfen Ihnen die Mitarbeiter an unserer Rezeption gerne weiter. (-200)

Garage	Autos und Motorräder können in unserer abgeschlossenen Tiefgarage gegen Gebühr und nach Verfügbarkeit geparkt werden.	
Geldautomat	Sparkasse im Stadtteil St. Georgen Blumenstraße 21 79111 Freiburg	Volksbank Im Hartkirchweg 23 79111 Freiburg
Gepäckraum	Wenn Sie Ihr Gepäck vorübergehend deponieren möchten, sprechen Sie bitte unser Rezeptionsteam an.	
Gepäckservice	Gerne sind wir Ihnen mit Ihrem Gepäck behilflich. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.	
Gesundheitsresort Freiburg	Das Dorint Thermenhotel ist Teil des Gesundheitsresorts Freiburg. Gemeinsam mit der Mooswaldklinik möchten wir für Ihr ganzheitliches Wohlbefinden sorgen. Das Motto des Gesundheitsresorts Freiburg „ natürlich. gesund. leben. “ ist gleichzeitig Programm: Werden Sie aktiv mit dem Medical Fitness Gesundheitsprogramm, entspannen Sie bei Medical Wellness und lassen Sie die Seele baumeln bei einer Medical Beauty-Anwendung.	
Getränke	Getränke auf Ihrem Zimmer stehen Ihnen in der Minibar 24h zur Verfügung. s. Minibar.	
Golf	Unser Partner Golfclub Tuniberg in Freiburg-Munzingen ist nur wenige Autominuten vom Hotel entfernt. Unsere Gäste erhalten dort eine ermäßigte Greenfee. Nähere Auskünfte erteilt Ihnen gerne unser Rezeptionsteam.	
Gottesdienste/Kirchen	Gottesdienste verschiedener Glaubensgemeinschaften können vor Ort besucht werden. Nähere Informationen erfragen Sie bitte an der Rezeption.	
Handtücher	Zusätzliche Badetücher oder Saunahandtücher bringen wir Ihnen gerne auf Ihr Zimmer. Bitte informieren Sie unser Rezeptionsteam, falls Sie täglichen Handtuchwechsel wünschen.	
Haustiere	Haustiere sind nicht erlaubt.	
Hygieneartikel	Wir halten an der Rezeption eine Auswahl an verschiedenen Hygieneartikeln für Sie bereit, darunter z. B. Zahnputzsets, Rasiersets etc.	
Internet	s. WLAN	
Kaffeemaschinen	Jedes Zimmer ist mit einer Kapselmaschine und zwei Tassen ausgestattet. Die tägliche Auffüllung der Kapseln wird vom Housekeeping durchgeführt.	
Karten & Pläne	Karten und Pläne erhalten Sie an der Rezeption. Einen informativen und kompakten Innenstadtplan halten wir für Sie auch bereit.	
Kino & Theater	Unser Rezeptionsteam hilft Ihnen gerne bei der Recherche nach dem aktuellen Kino- und Theaterprogramm.	
Kissen	Wir halten eine Auswahl an verschiedenen Kopfkissen bereit. Falls Sie weitere/ andere Kissen wünschen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption (-200) oder unser Housekeeping (-703).	
Klinik/Krankenhaus	Die Universitätsklinik Freiburg verfügt über alle gängigen Fachbereiche und eine 24-Stunden-Ambulanz. In Notfällen steht Ihnen der ärztliche Dienst unseres Partners Mooswaldklinik zur Verfügung. Alle Notfalladressen hält die Rezeption für Sie bereit.	
Kosmetik & Beauty	In unserer Medical Wellness & Beauty-Abteilung behandelt unser ausgebildetes Fachpersonal Sie mit Produkten aus natürlichen Inhaltsstoffen. Informieren Sie sich in unserem Medical-Wellness & Beauty-Flyer über die zahlreichen attraktiven Anwendungen. Termine können Sie gerne über die Rezeption anfragen oder unter der Durchwahl -555.	

Kreditkarten	Wir akzeptieren: Giro-Karte, American Express, VISA Card und Mastercard.						
Kurierdienste	Gerne vermittelt unsere Rezeption Ihnen einen Kurierdienst.						
Massagen/ Medical Beauty & Wellness	In unserer Medical Wellness & Beauty-Abteilung behandelt unser ausgebildetes Fachpersonal Sie mit Produkten aus natürlichen Inhaltsstoffen. Informieren Sie sich in unserem Medical-Wellness & Beauty-Flyer über die zahlreichen attraktiven Massagen und Anwendungen. Termine können Sie gerne über die Rezeption anfragen oder unter der Durchwahl -555.						
Medical Fitness	Die Trainingsebene ist für unsere Hotelgäste zu folgenden Zeiten geöffnet: <table> <tr> <td>Mo-Fr</td><td>8:00 – 19:00 Uhr</td></tr> <tr> <td>Sa und So</td><td>9:00 – 16:00 Uhr</td></tr> <tr> <td>Feiertags</td><td>9:00 – 14:00 Uhr</td></tr> </table>	Mo-Fr	8:00 – 19:00 Uhr	Sa und So	9:00 – 16:00 Uhr	Feiertags	9:00 – 14:00 Uhr
Mo-Fr	8:00 – 19:00 Uhr						
Sa und So	9:00 – 16:00 Uhr						
Feiertags	9:00 – 14:00 Uhr						
Mineral-Thermalbad	Pro Übernachtung haben Sie einen Tageseintritt in die Therme im Zimmerpreis inkludiert. Sollten Sie nur eine Nacht bei uns bleiben, können Sie diesen am An- oder Abreisetag in Anspruch nehmen. Die Therme erreichen Sie über den Bademantelgang. Die zum Eintritt benötigten Armbänder bekommen Sie gegen einen Pfand an der Rezeption, diese müssen täglich gewechselt werden. Der Saunabereich ist für einen Aufpreis von 12,00€ pro Person nutzbar. Öffnungszeiten: 09:00 – 21.00 Uhr						
Minibar	Die in Ihrem Zimmer vorhandene Minibar, bestückt mit einer Vielzahl von Getränken sowie Snäcks, wird am Anreisetag aufgefüllt. Diese Auffüllung ist im Übernachtungspreis enthalten. Die beinhalteten Artikel sind: - 1 Flasche Bad Dür rheimer Medium 0,5L - 2 Flaschen Freiburger Pils - 1 Flasche Freiburger Schwarzwald Sprudel Limonade - Süße und salzige Snacks (Balisto + Lisas Kesselchips) Es erfolgt keine automatische Nachfüllung während des Aufenthalts. Gäste haben die Möglichkeit, eine Nachfüllung als Paket zu bestellen: Kosten 16,00 € pro Paket. Haben Sie weitere Wünsche? Kontaktieren Sie uns unter der Nummer -200.						
Mooswaldklinik	Unser Partner im Gesundheitsresort Freiburg, die Mooswaldklinik, ist spezialisiert auf Prävention und orthopädisch-traumatologische Rehabilitation. Ihre Stärken liegen in kompetenter medizinischer Betreuung, innovativen Konzepten und modernsten Technologien. Nähere Informationen erhalten Sie am Empfang der Mooswaldklinik.						
Nähservice	Gerne bieten wir Ihnen einen Nähservice für kleine Näharbeiten (z.B. das Annähen eines Knopfes) an. Kontaktieren Sie hierfür bitte die Rezeption (-200).						
Nichtraucherhotel	Wir sind ein Nichtraucherhotel. Demzufolge sind alle Zimmer Nichtraucherzimmer. Bei Nichteinhaltung wird eine Gebühr von 500,00 € berechnet. Bitte beachten Sie unsere ausgeschilderten Raucherzonen im Freien.						
Notfall	Im Notfall kontaktieren Sie bitte umgehend unsere Rezeption (-299, von jedem Haustelefon möglich).						
Öffentliche Verkehrsmittel	Vom Hotel gelangen Sie mit Bus und Straßenbahn in die Innenstadt. Die Bushaltestelle befindet sich 200m vom Hotel entfernt, gegenüber vom KEIDEL Mineral-Thermalbad. Nähere Informationen zu Abfahrtszeiten und Fahrscheinen erhalten Sie an der Rezeption.						
Persönliche Nachrichten	Für Sie abgegebene Nachrichten leiten wir schnellstmöglich an Sie weiter.						
Post	Gerne können Sie Ihre Post an der Rezeption abgeben. Wir halten Briefmarken sowie						

Reparaturen	Postkarten für Sie bereit. Das nächste Postamt ist: Andreas Hofer Straße 128, 79111 Freiburg – St. Georgen, Tel.: +49 (0) 761 4808420 Ist in Ihrem Zimmer etwas nicht in Ordnung oder kaputt gegangen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption -200. Wir werden eine schnellstmögliche Reparatur veranlassen.	
Restaurants	Unsere Restaurants Münstereck und Pirol sind Nichtraucher-Restaurants und bieten Ihnen kulinarische Höhepunkte der regionalen, badischen sowie der internationalen Küche. Haustiere sind in den Restaurants nicht erlaubt. Eine Tischreservierung ist abends erforderlich. Restaurant Münstereck: 12:00 – 21:30 Uhr: Freiburger-Karte 18:00 – 21:30 Uhr: Speisekarte 06:00 – 22:00 Uhr: Roomservice-Karte	
Room Service	Gerne bringen wir Ihnen von 6:00 bis 22:00 Uhr eine Speisen- und Getränkeauswahl auf Ihr Zimmer. Die Zimmerservice-Karte liegt in Ihrem Zimmer aus. Bitte geben Sie Ihre Bestellung telefonisch durch (-643). Wir berechnen einen Service-Aufschlag von 8,50 €. Falls Sie auf Ihrem Zimmer frühstücken möchten, füllen Sie bitte den dafür vorgesehenen Türanhänger aus und bringen diesen außen an Ihrer Zimmertüre bis 1:00 Uhr an.	
Safe	Ihr Zimmer verfügt über einen Safe, Ebenso stehen Ihnen an der Rezeption Safefächer zur Verfügung. Eine Haftung erfolgt laut Hotelaufnahmevertrag.	
Sauna im Thermalbad	Das angeschlossene KEIDEL Mineral-Thermalbad verfügt über eine der größten und schönsten Saunalandschaften Südbadens. Sobald Sie durch das Drehkreuz in die Sauna gehen, werden automatisch 12,00€ auf das Armband aufgebucht und müsste direkt in der Therme bezahlt werden. Die Saunalandschaft ist täglich geöffnet von 10:00 Uhr bis 21:00 Uhr.	
Schuhputzservice	Eine Schuhputzmaschine finden Sie in der Hotel-Lobby. Zusätzlich bieten wir einen Schuhputzservice für unsere Gäste an. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption unter der Nummer -200, um diesen Service zu nutzen oder weitere Informationen zu erhalten.	
Solarium	Sonnenbänke befinden sich im angeschlossenen KEIDEL Mineral-Thermalbad (gegen Gebühr).	
Stadtführungen	Gerne berät Sie unser Rezeptionsteam.	
Tankstelle	ESSO Station (1,5 km) Basler Landstraße 120 79111 Freiburg Tel.: +49 (0) 761 4904480	ARAL-Station (1,0 km) Freiburger Landstraße 23 79112 Freiburg Tel.: +49 (0) 7664 4846
Taxi	Gerne bestellt unser Rezeptionsteam ein Taxi für Sie.	
Telefon	Die Telefonanleitung finden Sie hier: mehr erfahren.	
Tischreservierung	Ob für unsere Restaurants Münstereck und Pirol oder für ein externes Restaurant – unser Rezeptionsteam nimmt gerne Ihre Reservierung für Sie vor. Spezielle Restaurant-Empfehlungen für Freiburg und Umgebung erhalten Sie von unserem Rezeptionsteam.	
Umweltplakette:	Fahrzeuge, die in der Umweltzone Freiburg fahren oder parken, benötigen eine grüne Feinstaubplakette. Der städtische Gemeindevollzugsdienst kontrolliert auch parkende Fahrzeuge. Ohne grüne Plakette müssen Sie mit einem Bußgeld von € 80 rechnen. Eine Umweltplakette erhalten Sie bei der DEKRA oder dem TÜV	
Wäschereinigung/ Chemische Reinigung	Ihre Kleidungsstücke werden täglich abgeholt und wieder gebracht. In eiligen Fällen kann eine Express-Abholung und -Reinigung	

angeboten werden (mit Aufpreis). Nähere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

Wäsche- und Bügelservice	Gerne bieten wir Ihnen einen täglichen Wäscheservice an. Dieser umfasst das Waschen und Bügeln Ihrer Wäsche. Bitte verpacken Sie die zu reinigenden Wäschestücke in den dafür vorgesehenen Beutel, der sich in Ihrem Kleiderschrank befindet und füllen die beiliegende Liste aus. Geben Sie die Wäsche dann bitte bis 10:00 Uhr an der Rezeption ab, sie erhalten Sie in der Regel bis 20:00 Uhr am nächsten Tag zurück. Bei Artikeln die laut Pflegeetikett nur in die Reinigung gegeben werden dürfen, beträgt die Wartezeit 3 Tage. Am Wochenende und an Feiertagen gibt es keinen Service.
Weckdienst	Bitte teilen Sie Ihre gewünschte Weckzeit der Rezeption mit.
WLAN	Unser Haus verfügt in allen Bereichen über WLAN. Über die Möglichkeiten des WLAN Zugangs informiert Sie gerne unser Rezeptionsteam.
Wünsche	Sollten Sie etwas wünschen, das hier nicht näher erläutert ist, so steht Ihnen das Rezeptionsteam jederzeit 24 Stunden am Tag zur Verfügung. Wir versuchen das Unmögliche für Sie möglich zu machen (-200).
Zigaretten	Ein Zigarettenautomat befindet sich im Souterrain in der Tagungs-Pausenzone Höllental. Da wir ein Nichtraucherhotel sind, bitten wir darum nur außerhalb des Hotels zu rauchen. Bitte beachten Sie unsere ausgeschilderten Raucherzonen im Freien.
Zimmerfrühstück	Falls Sie auf Ihrem Zimmer frühstücken möchten, füllen Sie bitte den dafür vorgesehenen Türanhänger aus und bringen diesen außen an der Zimmertüre bis 1:00 Uhr an. Das Frühstück wird Ihnen montags bis freitags von 6:00 Uhr - 10:30 Uhr, samstags, sonn- und feiertags von 6:00 Uhr - 11:00 Uhr serviert. Pro Bestellung berechnen wir einen Serviceaufschlag von 8,50 €
Zimmerkarte	Gerne können Sie auf Nachfrage eine zweite Zimmerkarte an der Rezeption erhalten. Diese wir mit 20€ Pfand versehen. Beim Check-Out müssen beide KArten abgegeben werden. Wenn die Karte verloren geht, müssen wir Ihnen die 20€ Pfand aufbuchen.
Zimmerreinigung	Sie möchten Ihr Zimmer etwas früher oder später gereinigt bekommen? – bitte benachrichtigen Sie unsere Rezeption (-200) oder hängen die „Bitte Zimmer reinigen“-Karte an Ihre Tür.