

Bienvenue. Made by

Dorint

Thermenhotel
Freiburg

Cher(e) invité(e)!

BIENVENUE

à l'hôtel Dorint Thermen de Fribourg

Nous sommes ravis de vous accueillir dans notre établissement.

Notre souhait est de rendre votre séjour aussi agréable que possible.

C'est pourquoi nous avons préparé cette petite brochure pour vous.

Elle vous informe sur les services et les commodités de l'hôtel.

N'hésitez pas à solliciter nos collaborateurs si vous avez des questions.

Nous vous souhaitons un agréable séjour.

Cordialement,

Vos hôtes Achim Thoma, Andrea Duarte et l'équipe

de A à Z

Adaptateurs	Vous trouverez des adaptateurs et chargeurs courants à la réception.	
Adapté aux handicapés	Nous disposons de chambres adaptées aux handicapés.	
Aéroport	L'aéroport « EuroAirport Basel-Mulhouse-Freiburg » est situé à environ 65 km de l'hôtel. Vous pouvez rejoindre l'aéroport facilement grâce à l'Airport Shuttle au départ de la gare centrale de Fribourg-en-Brigau. Le trajet en taxi coûte environ 100,00 €.	
Allergiques	Nous mettons volontiers à votre disposition du linge de lit pour les personnes allergiques. Veuillez dans ce cas vous adresser à notre réception (ligne directe 200).	
Animaux de compagnie	Les animaux de compagnie ne sont pas acceptés.	
Appareils électroniques	Nous mettons à disposition à la réception (-200) une tablette que nos clients peuvent emprunter sur demande.	
Appels téléphoniques	Vous désirez être appelé(e) de l'extérieur dans votre chambre ? Il suffit de composer le numéro suivant : +49 761 4908-[votre numéro de chambre].	
Banques	Sparkasse, dans le quartier de St. Georgen Volksbank Blumenstraße 21 79111 Freiburg ou Sparkasse Im Hartkirchweg 23 79111 Freiburg	
Banquets et conférences	Onze salles de réception sont à votre disposition pour l'organisation en toute détente de vos colloques et fêtes. Vous pouvez prendre rendez-vous avec la direction de l'événement (-635 ou en ligne).	
Bar	Notre bar est ouvert tard dans la nuit, proposant une sélection délicieuse de boissons et de snacks.	
Bicyclettes (électriques)	Vous pouvez emprunter des bicyclettes et bicyclettes électriques, sur demande, à la réception, moyennant paiement. Nous vous fournirons volontiers des cartes pour les excursions à bicyclette. Nous disposons pour vous d'outils pour bicyclettes à la réception.	
Billets de concerts	Notre réception effectuera volontiers la réservation de billets correspondant à vos opéras et théâtres souhaités.	
Bus	Voir « Transports en commun ».	
Cartes de crédit	Nous acceptons la carte giro, American Express, Visa et Mastercard.	
Cartes et plans	Des cartes et plans vous seront remis à la réception. Nous tenons à votre disposition un plan du centre-ville informatif et compact.	
Changement de draps	Veuillez informer notre équipe de réception si vous souhaitez un changement de draps quotidien.	
Cigarettes	Un distributeur automatique de cigarettes se trouve dans le hall "Höllental" en souterrain. Étant donné que nous sommes un hôtel non-fumeur, nous vous prions de ne fumer qu'à l'extérieur. Veuillez vous tenir aux zones fumeurs repérées à l'extérieur.	
Clinique/Hôpital	La Clinique universitaire de Fribourg-en-Brigau dispose de tous les services courants et d'un service de médecine ambulatoire 24 h/24. En cas d'urgence, le service médical de notre partenaire « Mooswaldklinik » se tient à votre disposition. La réception dispose pour vous de toutes les adresses d'urgence.	

Coffre-fort	Votre chambre dispose d'un coffre-fort. De même, des compartiments de coffre-fort sont à votre disposition à la réception. Une responsabilité est assumée en vertu du contrat d'hébergement hôtelier.	
Conseils d'excursions	Notre dossier «À travers la région», qui comporte de nombreux conseils d'excursions intéressants, se trouve à la réception. Notre équipe de réception se fera un plaisir de vous conseiller et vous aidera lors de la préparation.	
Cosmétique et beauté	Au sein de notre département «Medical Wellness & Beauty», notre personnel spécialisé formé vous traite avec des produits à base d'ingrédients naturels. Informez-vous, dans notre prospectus «Medical Wellness & Beauty», au sujet des nombreuses applications intéressantes. Vous pouvez prendre rendez-vous auprès de la réception ou en appelant la ligne directe (-555).	
Courrier	N'hésitez pas à déposer votre courrier à la réception. Nous disposons pour vous de timbres ainsi que de cartes postales. Le bureau de poste le plus proche se trouve à Andreas Hofer Straße 128, 79111 Freiburg-St. Georgen, tél. : +49 761 4808420.	
Couvertures	Si vous voulez avoir des couvertures supplémentaires, contactez la réception (ligne directe -200).	
Culture	Les programmes des organisateurs d'événements locaux sont disponibles pour vous à la réception. Si vous avez besoin de billets dans des délais courts, veuillez vous adresser à notre équipe de réception.	
Distributeur de billets	Sparkasse dans le quartier St. Georgen de Blumenstraße 21 79111 Freiburg	Volksbank Im Hartkirchweg 23 79111 Freiburg.
Dorint Hotels & Resorts	Nous effectuons volontiers vos réservations dans d'autres Dorint Hotels & Resorts. Pour obtenir des informations, veuillez contacter notre réception ou vous rendre directement sur www.dorint.com .	
Escalier de secours	Veuillez suivre les flèches vertes.	
Extincteur	En cas d'incendie, vous trouverez des extincteurs à chaque étage. Veuillez tenir compte des panneaux indicateurs.	
Fer à repasser Table à repasser	Sur demande, nous mettrons un fer à repasser/table à repasser à votre disposition. Veuillez vous adresser à la dame de maison (ligne directe -703) ou à la réception (ligne directe -200).	
Fleurs	Nous nous ferons un plaisir d'organiser pour vous, pour votre événement très personnel, un bouquet de fleurs approprié. Veuillez à cet effet contacter notre équipe de réception.	
Garage	Les voitures et motocyclettes peuvent être stationnées dans notre garage souterrain verrouillé moyennant paiement et selon disponibilité.	
Gare	La gare centrale de Fribourg-en-Brisgau est distante d'environ 7 km. Notre équipe de réception vous renseignera volontiers au sujet des liaisons possibles par bus ou vous appellera un taxi. Pour les groupes de six personnes maximum, sur demande et sous réserve de disponibilité, un service de navette gratuit est possible.	
Gesundheitsresort Freiburg	Le Dorint Thermenhotel Freiburg fait partie du Gesundheitsresort Freiburg (Resort santé de Fribourg-en-Brisgau). En collaboration avec la «Mooswaldklinik», nous tenons à assurer votre bien-être holistique. Le mot d'ordre du Gesundheitsresort Freiburg (Resort santé de Fribourg-en-Brisgau) «naturellement.sain.vie.» est tout un programme: passez à l'action avec le programme de santé «Medical Fitness», détendez-vous grâce au «Medical Wellness» et laissez planer votre esprit grâce à une application «Medical Beauty».	

Golf Notre partenaire	«Golfclub Tuniberg», à Fribourg-Munzingen, n'est situé qu'à quelques minutes en voiture de l'hôtel. Nos clients y bénéficient d'un greenfee à tarif réduit. Pour plus de renseignements, adressez-vous à notre équipe de réception.
Heures d'arrivée	La chambre est à votre disposition à partir de 15h00. Le jour du départ, nous vous prions de quitter la chambre avant 12h00. Selon accord, un départ plus tardif est bien évidemment possible. Veuillez vous renseigner au sujet des coûts supplémentaires à la réception.
Hôtel non fumeur	Notre établissement est un hôtel non fumeur. En ce qui concerne, toutes les chambres sont des chambres non fumeurs. En cas d'infraction, des frais de 200,00 € sont facturés. Veuillez vous tenir aux zones fumeurs repérées à l'extérieur.
Incendie	En cas d'incendie, vous êtes mis en garde par une alarme. En cas d'incendie, n'utilisez pas l'ascenseur, mais l'escalier de secours et suivez les flèches vertes conduisant aux issues de secours. Nos collaborateurs vous accompagneront en toute sécurité au point de rassemblement. Si vous pensez qu'il y a un incendie quelque part dans l'hôtel, veuillez informer sans délai la réception (ligne directe -299).
Internet	Voir Wifi.
Issues de secours	Veuillez suivre les panneaux indicateurs. Un plan d'évacuation est accroché à votre porte de chambre.
Journaux/Magazines	La réception tient à votre disposition un choix de journaux et de magazines. Si vous avez des souhaits spéciaux, veuillez contacter la réception.
Lettres/Timbres	Voir «Poste».
Ligne extérieure	Afin d'appeler à l'extérieur, veuillez composer un «0» supplémentaire avant le numéro de téléphone.
Lit pour bébé	Nous mettrons volontiers, et gratuitement, un lit pour bébé à votre disposition en fonction de la disponibilité. Veuillez vous adresser à la réception.
Machine à café	Chaque chambre est équipée d'une machine à capsules et de deux tasses. Le réapprovisionnement quotidien en capsules est assuré par le service d'entretien ménager.
Massages	Au sein de notre département «Medical Wellness & Beauty», notre personnel spécialisé Wellness & Beauty formé vous traite avec des produits à base d'ingrédients naturels. Informez-vous, dans notre prospectus «Medical Wellness & Beauty», au sujet des nombreux massages et applications susceptibles de vous intéresser. Vous pouvez prendre rendez-vous auprès de la réception ou en appelant la ligne directe -555. Medical Fitness Entraînez-vous gratuitement dans notre espace «Medical Fitness» de 1200 m². Heures d'ouverture: Lundi au vendredi 8:00 à 19:00 heures Samedi et Dimanche 9:00 à 16:00 heures jour férié 9:00 à 14:00 heures.
Messages personnels	Nous transmettons le plus rapidement possible les messages qui vous sont destinés.
Minibar	Le minibar dans votre chambre, rempli d'une variété de boissons, est réapprovisionné le jour de votre arrivée. Ce réapprovisionnement est inclus dans le tarif de la nuitée. Les articles inclus sont : 1 bouteille de l'eau de Bad Dür rheimer Medium 0,5L 2 bouteilles de Freiburger Pils 1 bouteille de limonade Freiburger Schwarzwald Sprudel - des snacks sucrés et salés (chocolat Balisto + chips ancienne) Aucun réapprovisionnement automatique n'est effectué pendant le séjour. Les clients ont la possibilité de commander un réapprovisionnement sous forme de forfait: coût de 16,00 € par forfait. Avez-vous d'autres souhaits? Contactez-nous au numéro -200.

Mooswaldklinik	Notre partenaire au Gesundheitsresort Freiburg (Resort santé de Fribourg-en-Brisgau), la «Mooswaldklinik», est spécialisé dans la prévention et la réadaptation orthopédique et traumatologique. Ses atouts résident dans le suivi médical compétent, des concepts innovants et des technologies ultramodernes. Pour de plus amples informations, consultez la réception de la «Mooswaldklinik».
Nettoyage du linge	Vos vêtements sont retirés et rapportés le lundi et/ou le jeudi. Dans les cas urgents,
Nettoyage à sec	un retrait et un nettoyage express peuvent être proposés (contre supplément). Vous obtiendrez de plus amples informations à la réception.
Objets trouvés	Si vous avez égaré quelque chose, les collaborateurs de notre réception se feront un plaisir de vous assister (ligne directe -200).
Oreillers	Nous tenons à votre disposition un choix de différents oreillers. Si vous désirez d'autres oreillers, veuillez vous adresser à la réception ou à notre dame de maison (ligne directe -200 ou -703).
Panneau	«Prière de ne pas déranger» veuillez placer le panneau «Prière de ne pas déranger» à l'extérieur de votre porte de chambre.
Peignoirs / serviettes de bain	Les peignoirs et serviettes de bain pour les thermes sont disponibles à la réception. Pour chaque sac SPA, une consigne de 45€ est facturée. Nous vous prions de les remettre à la réception lors du check-out, la consigne sera alors annulée en conséquence.
Petit déjeuner	Vous pouvez profiter de notre petit-déjeuner vital au restaurant Münstereck du lundi au vendredi de 7h00 à 10h30, les samedis, dimanches et jours fériés de 7h00 à 11h00 pour 26 € par personne.
Petit déjeuner dans la chambre	Si vous préférez prendre votre petit déjeuner dans votre chambre, veuillez compléter l'affichette de porte ci-jointe. Veuillez accrocher la commande complétée avant 1h00 à votre porte de chambre. Le petit déjeuner vous est servi du lundi au vendredi de 6:00 à 10:30 heures et les samedis, dimanches et jours fériés de 6:00 à 11:00 heures. Nous facturons un supplément de service de 8,50 € par commande.
Pharmacies	Des «Premiers secours» sont disponibles pour vous à la réception (ligne directe -200). Vous y apprendrez où se trouve la pharmacie la plus proche ou quelle pharmacie est de garde.
Photocopies	Des copies peuvent être effectuées moyennant paiement à la réception.
Plaquette écologique	Les véhicules circulant ou stationnant dans la zone écologique de Fribourg doivent être munis d'une plaquette verte pour particules fines. Le service communal d'exécution de la ville contrôle également les véhicules en stationnement. Sans vignette verte, vous risquez une amende de 80,00 €. Vous pouvez obtenir une vignette écologique auprès de DEKRA ou du TÜV.
Premiers secours	Veuillez vous adresser à la réception (ligne directe -200).
Produits de toilette	Si vous avez besoin de produits de toilette, comme une brosse à dents ou un rasoir, veuillez vous adresser à la réception (ligne directe -200).
Raccordements électriques	Toutes les chambres de l'hôtel sont équipées du courant alternatif -220. Des adaptateurs de prises courantes vous seront remis à la réception.
Remise en forme	Voir «Medical Fitness».
Réparations	S'il s'agit d'une réparation urgente, veuillez contacter la réception (ligne directe -200).
Réservation de table	Que ce soit pour nos restaurants «Münstereck» et «Pirol» ou pour un restaurant externe, notre équipe de réception se chargera volontiers de votre réservation. Vous trouverez des recommandations de restaurants spécifiques pour Fribourg-en-Brisgau et les

environs auprès de notre équipe de réception.

Restaurants

Nos restaurants «Münstereck» et «Pirol» sont des restaurants non-fumeurs et vous proposent des spécialités culinaires de la cuisine badoise régionale ainsi que de la cuisine internationale. Les animaux de compagnie ne sont malheureusement pas admis aux restaurants.

12:00 - 21:30h: carte fribourgeoise

18:00 - 21:30h: carte

06:00 - 22:00h: carte room service

Salle de rangement

Si vous souhaitez déposer vos bagages temporairement, veuillez contacter notre équipe des bagages de réception.

Sauna aux thermes

Les bains thermaux KEIDEL disposent de l'un des plus grands et des plus beaux espaces de sauna du sud du Bade. Dès que vous entrez dans le sauna par le tourniquet, 12,00€ sont automatiquement portés sur le bracelet et devraient être payés directement aux thermes.

L'espace sauna est ouvert tous les jours de 10h00 à 21h00.

Service de bagages

Nous nous ferons un plaisir de vous aider pour vos bagages. Veuillez contacter la réception.

Service de cirage de chaussures

Vous trouverez une machine à cirer les chaussures dans le hall de l'hôtel. De plus, nous proposons un service de cirage de chaussures pour nos clients. Veuillez contacter notre réception au numéro 200 pour utiliser ce service ou obtenir des informations supplémentaires.

Service de couture

Veuillez contacter la réception (ligne directe -200).

Service de chambre

Nous vous apporterons volontiers un choix de mets à votre chambre de 6:00 jusqu'à 10:30 heures (le petit déjeuner) et de 10:30 jusqu'à 22:00 heures. La carte du service de chambre se trouve dans votre chambre. Veuillez passer votre commande par téléphone (ligne directe -643). Nous facturons un supplément de service de 8,50 €. Si vous désirez prendre votre petit déjeuner dans votre chambre, veuillez compléter l'accroche-porte et le placer à l'extérieur de votre porte de chambre avant 1h00.

Service de nettoyage

Nous vous proposons un service de nettoyage des chaussures. Veuillez contacter la des chaussures réception (ligne directe -200) ou utilisez le polisseur de chaussures dans le hall de l'hôtel.

Service de repassage

Le service de repassage est disponible tous les jours de 8h à 18h et peut être demandé selon votre préférence. Nous nous ferons un plaisir de repasser vos vêtements pour vous. Les frais seront calculés selon la liste de prix fournie dans votre chambre. Vos vêtements vous seront retournés dans un délai d'une heure. Veuillez contacter la gouvernante ou la réception pour profiter de ce service.

Service de réveil

Veuillez indiquer à la réception à quelle heure vous désirez être réveillé(e).

Service linge et de repassage

Nous avons le plaisir de vous proposer un service linge. Veuillez emballer le linge à nettoyer dans le sac prévu à cet effet qui se trouve dans votre armoire, et compléter la liste ci-jointe. Veuillez remettre votre sac de vêtements, accompagné du formulaire complété, avant 10h00 à la réception. Le retour du linge aura lieu avant 18h00 le même jour.

Services de messagerie

Notre réception organisera volontiers pour vous un service de messagerie.

Services religieux/Églises

Vous pouvez assister à des services religieux de différentes communautés sur place. Pour plus d'informations, veuillez vous renseigner à la réception.

Serviettes

Nous vous apporterons volontiers des serviettes de bain ou de sauna supplémentaires

à votre chambre. Veuillez informer notre équipe de réception si vous souhaitez un changement de serviettes quotidien.

Solarium	Des bancs solaires se trouvent dans le bain minéral-thermal KEIDEL attendant (payant).	
Soutien psychologique	En cas de nécessité, notre équipe de réception se fera un plaisir de vous informer sur les services de psychologie à proximité.	
Station-service	Station ESSO (1,5 km) Basler Landstraße 120 79111 Freiburg Tél.: +49 761 4904480	Station ARAL (1,0 km) Freiburger Landstraße 23 79112 Freiburg Tél.: +49 7664 4846
Taxi	Veuillez appeler la réception. Nous vous réservons volontiers un taxi.	
Téléphone	Pour appeler un numéro à l'extérieur, veuillez composer le «0» avant le numéro. Vous pouvez trouver le manuel du téléphone ici: en savoir plus .	
Télévision	Vous pouvez recevoir gratuitement un programme de télévision par satellite.	
Therme	Une entrée journalière aux thermes est comprise dans le prix de la chambre pour chaque nuitée. Si vous ne restez qu'une nuit chez nous, vous pouvez en profiter le jour de votre arrivée ou de votre départ. Vous accédez aux thermes par le couloir des peignoirs. Les bracelets nécessaires à l'entrée sont disponibles à la réception contre une consigne, ils doivent être changés tous les jours. L'espace sauna est utilisable pour un supplément de 12,00€ par personne.	
Transports en commun	La ville de Fribourg-en-Brisgau dispose d'un réseau de bus et de tramways performant. Le service de bus et de tramway est assuré de 5:00 à 0:30 heures. Des horaires et plans sont disponibles à la réception. Le bus numéro 11 part toutes les demi-heures de la «Bismarckallee» en direction de la ville. Le billet à la journée est valable pour les bus et tramways de la région.	
Ustensiles de toilette	Si vous avez besoin d'ustensiles de toilette, tels qu'un peigne ou une brosse à dents, veuillez contacter la réception (ligne directe -200).	
Vélos	Des vélos de location et des vélos électriques peuvent être loués à la réception, moyennant paiement. Nous tenons volontiers à votre disposition des cartes de pistes cyclables. Veuillez contacter la réception.	
Voitures électriques	Toutes les chambres d'hôtel sont équipées de courant alternatif de 220 volts. Des adaptateurs de prises internationales sont disponibles à la réception.	
WIFI	Le Wi-Fi est disponible gratuitement dans toutes les chambres et dans tous les espaces communs. Pour plus d'informations, veuillez vous adresser à la réception.	